

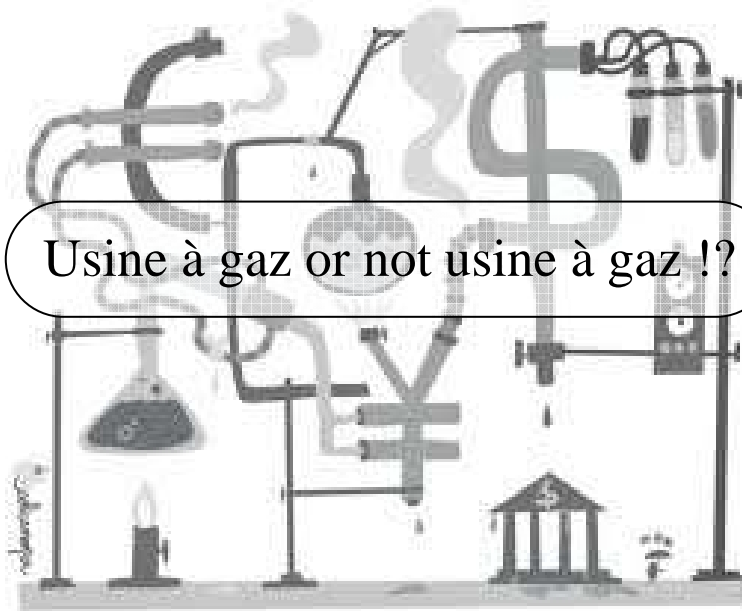


EDITO

Si vous souhaitez *consolider l'organisation du réseau, homogénéiser la gouvernance* et *mettre en cohérence cette organisation* avec l'offre de service et le cadre de fonctionnement, alors **Repère**, **Référence** et **Stratégie 2015** sont pour vous!

Et pendant que ces **Shadoks** pompent dans leur *usine à gaz* à mener leur *projet structurant* et *conforter une gouvernance* toujours plus verticale, le conseiller, lui, se fait prendre en otage (Est parisien), menacé au couteau (St Girons), frappé (Thiers), menacé de mort (Rennes), agressé physiquement (Ste Geneviève des Bois, Vandoeuvre, ...) et verbalement (France entière) ! Face à cette débâcle annoncée, à cette déroute programmée, à cette fuite en avant à coup de projet fumeux et de *novlangue* creuse et interchangeable, le tout avec une constance qui force le respect, **SUD** exige que les stratégies à venir ne soient plus l'apanage des hiérarques mais bien le fruit d'une concertation avec l'ensemble des acteurs de terrain.

Usine à gaz or not usine à gaz !?



REPERE - REFERENCE **et STRATEGIE 2015**

"Le schéma immobilier, ce n'est pas REPERE! La ligne managériale, ce n'est pas REPERE! Pour autant, REPÈRE que vous nous présentez comme un ensemble de grands principes qui ne répondent d'ailleurs pas aux questions concrètes et à la mise en œuvre que l'on observe dans un certain nombre de sites aujourd'hui, REPERE c'est bien l'articulation de tous ces dossiers que vous nous avez présentés de manière saucissonnée. Comme vous le disiez, REPERE c'est simplement un principe d'organisation mais on voit bien que c'est quand même une feuille de route qui vous est donnée, de cible à atteindre, sans échéance certes mais chaque fois qu'on le peut, on tend vers cette cible"

(CE 07/10/2010)





Quand suppression devient le maître mot ...

Que nous dit la DG à propos de ce référentiel ? Que **REPERE**, pour **RE**seau **P**ôle **E**mloi **RE**nové, doit permettre de:

- doter le réseau de production de Pole Emploi de principes et de règles qui soient autant de repères permettant de mettre en place des maillages adaptés aux territoires
- garantir l'homogénéité et la cohérence nécessaires à la bonne délivrance des services aux clients sur l'ensemble du pays

Outil de restructuration sans précédent, **REPERE** vise, au delà d'une prétendue cohérence territoriale, un maillage territorial réduit et une diminution drastique du nombre d'implantations dont les conséquences seront (sont déjà) dramatiques :

pour les DE

- isolement renforcé des DE en les éloignant des Agences,
- renforcement des difficultés sociales liées à l'augmentation des contraintes (convos, contrôle, ...) et à l'éloignement,
- abandon programmé d'une relation personnalisée de face à face avec le DE,
- préfiguration de la dématérialisation tous azimut déjà en œuvre avec le 3949, le 3995, et autres plate formes,
- complication volontaire des démarches de retour à l'emploi pour les DE.

pour les Agents

- fermetures brutales d'Agences (Rennes Nord, St Brieuc, Cadres, ...) que la DR a enfoncé volontairement dans les difficultés (vétusté des locaux, sous-effectif alarmant, sécurité en friche, ...),
- mobilité géographique, voire professionnelle forcée une fois encore malgré le déni et les mensonges de la RH,
- fragilisation des Agent(e)s face à la brutalité des réponses de la DR,
- jeu malsain de chaises musicales pour l'encadrement.



Suppression d'agences ! Suppressions de m² ! Suppression de postes hiérarchiques ! C'est dans **REPERE**, et déjà mis en œuvre ! C'est dans **REFERENCE** (le pendant de REPERE en structure), et déjà mis en œuvre ! C'est dans **Stratégie 2015**, et déjà mis en œuvre ! Et demain ? Suppression de postes ? Suppression de primes ? Contraction de personnel ? Vous croyez toujours que **SUD** exagère !?

Vous souhaitez approfondir cette question, ainsi que les positions de **Solidaires SUD Emploi Bretagne** ?
Rendez-vous sur notre [site de campagne](#) !





Violence faite aux Agent(e)s

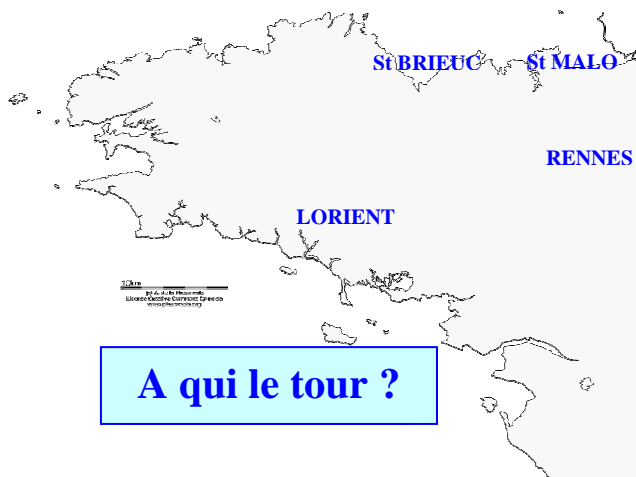
Volet immobilier de REPERE

Quand l'organisation de l'espace conditionne l'organisation du travail ... mais:

- pour quelle offre de service ?
- pour quel maillage territorial ?
- pour y exercer quel métier ?
- pour quelle relation avec le public ?
- avec quel impact sur les conditions de travail ?

Cette restructuration du réseau, c'est - 30% d'implantations, et une réduction des m² par Agent(e) ! Ce qui préfigure :

- une nouvelle organisation du travail, taylorisée, virtualisée, segmentée, S@Disée,
- des méthodes de management renforcées,
- des difficultés supplémentaires pour les usagers,
- des pressions et de l'instabilité récurrentes pour les Agents, encadrement compris !



Présentation morcelée du volet immobilier de REPERE !

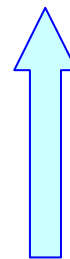
Violence faite aux Agent(e) par la brutalité de la mise en œuvre !

Fermeture vécue à chaque fois comme une véritable expulsion !

Opacité et absence de concertation!

Banalisation de cette politique insupportable à l'égard des Agents !

Mépris inacceptable des Instances Représentatives du Personnel !



Violence faite aux Agent(e)s

Cette présentation morcelée du volet immobilier de REPERE permet à la Direction de faire passer la violence faite aux Agent(e)s lors de leur expulsion comme un soit disant aléa de la vie d'un établissement multi-implanté, alors qu'il obéit à une politique volontaire et programmée de destruction !

Vous souhaitez approfondir cette question, ainsi que les positions de Solidaires SUD Emploi Bretagne ?
Rendez-vous sur notre [site de campagne](#) !





Repère, Référence, Stratégie 2015... même combat !

Ce que SUD défend ...

Stratégie 2015

Le Plan stratégique **Pole Emploi 2015** prévoit une refonte totale de son offre de service et de son organisation.

- accompagnement personnalisé par profil de demandeur,
- 70 dossiers par conseiller spécialisé sur l'accompagnement renforcé,
- entretien d'inscription sous 10 jours,
- création d'un service de contrôleurs,
- pilotage par les résultats,
- accueil en Agence amélioré,
- refonte du site pole-emploi.fr,
- service aux entreprises optimisé,
- suivi de l'indemnisation simplifié.

1 Agent = 60 dossiers !

De vrais métiers !

Des embauches massives !

Un pilotage par les moyens !

Un accompagnement pour tous les DE !

Une classification !

Une réduction des S@d !

Une logique sociale

Un volet RH local !

Du respect !

Un Service Public de l'Emploi digne de ce nom !

Et pourtant, aucune OS au Conseil d'Administration (CFDT, CFTC, CGC, CGT, et FO) n'a voté contre cette casse programmée !?



Qu'il s'agisse de REPERE, de REFERENCE ou de STRATEGIE 2015, SUD exige:

- une appréciation réelle et humaine des urgences lorsque elles sont posées par des collectifs inquiets et en colère, et non un *flingage en règle* sous couvert de respecter le volet immobilier de REPERE !
- le respect de l'encadrement, sévèrement mis en concurrence sur des postes en chute libre, transformé en contremaîtres, GOA dans une main et OCEAN dans l'autre, mais sans moyens ni considération !
- un réel **volet RH local** permettant de véritables échanges à ce niveau, en lieu et place d'injonctions descendantes et souvent contradictoires!
- l'abandon d'une logique du tout comptable au profit d'une logique enfin sociale, tant interne (Agents) qu'externe (usagers),
- l'abandon d'une **adaptation à la baisse** de l'offre de service et de l'accompagnement des DE à seule fin de masquer l'insuffisance des effectifs, et l'impéritie de la Direction,
- le gel du **volet immobilier** afin que soit présentée à tou(te)s une cartographie claire des implantations, et non pas une n-ième version d'ajustement local au gré des événements ou des mouvements sociaux,
- l'abandon d'une pseudo-définition de postes alors que le dossier **Métiers** n'est pas clos,
- le retrait d'une convention tripartite qui renforce cette articulation Repère/Référence/Stratégie 2015.

Vous souhaitez approfondir cette question, ainsi que les positions de Solidaires SUD Emploi Bretagne ?
Rendez-vous sur notre [site de campagne](#) !

